



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP OFFICEJET PRO 8600 >>> CONGESTIONAMENTO DE PAPEL - SOLUCIONADO

Subject: Re: HP OFFICEJET PRO 8600 >>> CONGESTIONAMENTO DE PAPEL

Enviado por: Tiagoduart

Enviado em: 19/02/2014 17:58:53

boa tarde, 8600 ou a k8600?

esse problema pode ser causado por muitos fatores, procure observar em que ponto ela acusa o atolamento.

deixe algo para ativar o sensor para observar melhor e verifique se o atolamento ocorre quando o kit se movimenta, se for isso, pode ser problema de mecanismo, papel ou até mesmo apenas sujeira, o ideal nesse caso é pedir paciência ao cliente e efetuar uma limpeza geral na máquina, isso ajuda muito nesse tipo de problema.

boa sorte