



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Listras na Impressão HP OfficeJet Pro 8000

Subject: Listras na Impressão HP OfficeJet Pro 8000

Enviado por: tecPenna

Enviado em: 24/01/2014 11:03:44

Galera é o seguinte, fui em um cliente hoje pela manha, e me deparei com a seguinte situação: Uma impressora HP Officejet Pro 8000 com Bulk Ink, que recentemente (3 meses) foi trocado por um terceiro a Cabeça de impressão (Magenta / Ciano). Segundo o cliente, ela esta apresentando estas listras (<http://imgur.com/f3ZnTGK>). O que pergunto a vcs é o seguinte:

- Pode ser problema com a cabeça de impressão (preta / amarelo) ou será o problema com a que foi trocada?

- Visto que texto ela imprime normalmente, mais quando é imagens (isso é o que mais o cliente utiliza) apresenta estas listras.

Aguardo a ajuda de vcs, obrigado!!!