



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP LJ 100 color MFP M175a mensagem "Erro mecanismo Pressione OK"

Subject: Re: HP LJ 100 color MFP M175a mensagem "Erro mecanismo Pressione OK"

Enviado por: Visitante

Enviado em: 16/12/2013 14:20:20

Citando:

ttinho_27 escreveu:

Pessoal, estou com uma impressora de um cliente que está apresentando a mensagem "Erro mecanismo Pressione [OK]" logo após a impressão. Sempre que manda imprimir qualquer coisa, quando para de imprimir dá essa mensagem. Já troquei todos os toners, restaurei padrões de fábrica, configurei para continuar impressão com toner muito baixo, mas não adianta. O que pode ser?? No manual diz para tirar todo estabilizador e ligar direto na tomada, mas não tenho como fazer isso pq a impressora é 110V e aqui onde moro é 220V.



Alguém por acaso saberia me dizer se tem como efetuar um resete full nessa impressora fora a opção de restaurar os padrões de fábrica?? 