



Forum: LASER

Topic: HP Color Laserjet CP2025 atolando papel

Subject: HP Color Laserjet CP2025 atolando papel

Enviado por: Compurem

Enviado em: 13/12/2013 15:16:44

Boa tarde!

Estou com uma HP Color Laserjet CP2025 na bancada que está dando mensagem de atolamento de papel na bandeja 2.

Quando mando imprimir pela bandeja 1 ela imprime normalmente e sem problemas independente da quantidade de paginas.

Quando mando imprimir na bandeja 2 apenas 1 pagina ela imprime normal, se eu mando mais de 1 pagina ela imprime a primeira pagina normalmente e a segundo ela começa a puxar o papel (só a pontinha, não chega nem nos rolos) para e da mensagem de atolamento na bandeja 2. As vezes aparece no painel enquanto esta imprimindo pela bandeja 2 uma mensagem de "Limpeza".

Ja troquei o pickup da bandeja 2, limpei a impressora toda, resetei os padroes de fabrica e atualizei o firmware mas nada resolveu.

Alguem sabe o que poderia estar ocasionando este erro?

Obrigado!