



Forum: LASER

Topic: Hp M 1132 xerox em branco (Nova)

Subject: Re: Hp M 1132 xerox em branco (Nova)

Enviado por: thprint

Enviado em: 09/11/2013 10:05:05

Ola companheiros, eu tambem tenho um equipamento novo q apos algumas semanas apresentou o mesmo problema. essas maquinas m1132 MFP estão apresentando muito esse tipo de problema. si ainda estiver na garantia aconselho vcs a acionarem a garantia da HP pois a mesma ira realizar a troca do equipamento. como no meu caso o equipamento é so pra testes de toners não acionei a garantia mas apos fuçar um pouco consegui uma solução paleativa para o problema.

1- com o equipamento desligado abra a tampa superior do escaner (aquela com o vidro) soltando 6 parafusos.

2- apos remover a tampa pegue o scanner com a mão (com bastante cuidado) o mesmo devera estar posicionado no canto esquerdo. posicione o mesmo no meio do caminho e o deixe la.

3- apos fazer isso coloque a tampa de vidro, ligue o equipamento e tire uma xerox

no meu caso resolveu mas como falei no começo essa é uma solução paleativa sendo necessario realizar o mesmo procedimento toda vez que for necessario desligar o equipamento.

para uma solução definitiva aconselho a troca do scanner ou do cabo flet.

espero ter ajudado, façam o teste ai e postem o resultado.

valeu pessoal.