



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Máquinas Novas Brother DCP8152DN e DCP8157DN Amassando Papel

Subject: Re: Máquinas Novas Brother DCP8152DN e DCP8157DN Amassando Papel

Enviado por: CMKCMF

Enviado em: 20/09/2013 17:25:20

Ola Pessoal boa tarde!

Hoje fui no cliente verificar o problema de amassamento de papel, já me prevenindo levei 02 resmas de papel Chamex Office.

Fiz testes enviando Impressão DUPLEX com o papel do cliente (Report) e com o meu papel (Chamex) e nos dois testes feitos com papel diferente a Máquina DCP8152DN amassou o papel em impressão DUPLEX , e não foi em pequena quantidade não, foram várias.A impressão da frente sai normal, mas quando a folha volta para fazer o verso ela amassa, fiz vários testes e todas amassaram.

Já prontifiquei ao cliente que irei trocar o equipamento mas fica minha dúvida aonde esta o defeito no fusor? se levarmos para a garantia e voltar com o mesmo problema?

Vamos interagindo sobre esse assunto amigos acho de extrema importância.