



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Máquinas Novas Brother DCP8152DN e DCP8157DN Amassando Papel

Subject: Re: Máquinas Novas Brother DCP8152DN e DCP8157DN Amassando Papel

Enviado por: RMP

Enviado em: 09/09/2013 18:19:31

É amigo Unishop, tem muita diferença sim de Chamex pra outras marcas.

Eu gosto muito de trabalhar com Kyocera. É um equipamento bastante confiável e de excelente qualidade.

Recentemente tive um caso isolado de atolamentos constantes em um cliente.

Por telefone mesmo perguntei ao cliente se ele estava usando o papel de marca RINO, ele confirmou que sim.

Pedi que ele passasse a usar CHAMEX, ele duvidou de mim e disse que não podia ser. Fiz a visita técnica, avalei o equipamento e estava tudo perfeito. Afirmei novamente que era trocar o papel que iria resolver. Ele trocou e resolveu !

Disse que não atola mais nenhum.

Ou seja, a diferença é de R\$1,00... mas, quantas folhas e tempo vc perde ??? Não compensa.

Amigos, não vendo CHAMEX, nem sequer conheço quem venda, mas recomendo pois elimina 99,9% de atolamentos e assim posso me concentrar nos problemas necessários.