



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP LJ 100 color MPF M175a - Mensagem para trocar o drum. "Erro de memória suprim. 10.1004"

Subject: HP LJ 100 color MPF M175a - Mensagem para trocar o drum. "Erro de memória suprim. 10.1004"

Enviado por: Visitante

Enviado em: 06/09/2013 13:47:44

E aí pessoal, blz. Tenho uma hp Laserjet color MFP M175a que está dando a mensagem para trocar o drum. "Erro de memória suprim. 10.1004". Já foi testado esse mesmo drum em outra máquina e funcionou perfeitamente mas, qdo coloco na impressora que apresentou o erro, acontece a mesma coisa, o erro aparece. O drum creio que não seja, pois como já disse, foi testado 3 dias inteiros em uma loja de encadernações. Alguém sabe se tem um resete para zerar a memória e reconhecer o drum como novo??

Att,

