



Forum: LASER

Topic: fs-4020 e 3920

Subject: fs-4020 e 3920

Enviado por: junior_ak

Enviado em: 27/08/2013 15:56:12

Bom tarde a todos!!!

Estou com um problema e preciso de um solução urgente se alguém souber me ajude!!!

Eu trabalho numa impresa que faz manutenção em impressoras e semana passada peguei duas impressoras para arrumar e me deparei com um erro novo.

Uma das impressoras é uma fs 4020 e a outra é uma 3920, ambas apresentam o seguinte erro: Qualquer documento que voce mandar nela ou se voce mardar ela imprimir uma pagina de status ela fica imprimindo esse arquivo repetidas vezes e só para de imprimir depois de cancelado o arquivo ou ter acabado o papel do cassete.

Troquei peças, fiz o reset de fabrica e atualização de firmware e o erro perssiste!!!! E apresenta o erro F565 algumas vezes.

Se alguém tiver alguma informação sobre esse erro me responda!!!!