



Forum: LASER

Topic: AVISO DE TAMPA ABERTA

Subject: Re: AVISO DE TAMPA ABERTA

Enviado por: Alexnfs

Enviado em: 22/08/2013 09:55:12

Pessoal desculpem a demora pela resposta, acontece que estava de licença, vou lhes explicar detalhes deste problema, sou técnico de informática de um Hospital publico aqui de BH, existem cerca de 60 impressoras deste modelo no prédio, porém não há contrato de manutenção com nenhuma empresa, e os técnicos aqui não são especializados em impressoras e nem querem mexer com isso, o que ocorre é que quando uma impressora dessas dá este tipo de erro ela simplesmente é descartada, então estou arriscando em mexer neste problema por aparentar ser simples mas não possuo manual de serviço desta impressora, fiz o teste acima acionando o botão manualmente mas a impressora acusa o mesmo erro! fico no aguardo e no mais obrigado.