



Forum: LASER

Topic: BROTHER MFC8912DW erro 36

Subject: BROTHER MFC8912DW erro 36

Enviado por: silva12

Enviado em: 25/06/2013 17:15:41

Boa tarde.

Eu estou com uma Brother 8912 que esta dando a seguinte mensagem.

IMPOSSÍVEL IMPRIMIR 36

A única página que eu consegui imprimir saiu desse jeito que esta no link.

<http://imageshack.us/a/img33/8438/9zj.png>

A impressora esta fazendo um barulho estranho quando eu ligo e ela começa a aquecer, eu estou achando que tem alguma engrenagem quebrada, mas impressora é nova, deve ter uns 3 meses e estou com receio de mexer e perder a garantia. Mas a impressora é locada se eu conseguisse resolver o problema sem precisar enviar para a garantia seria ótimo.

Alguém tem alguma ideia do que pode ser isso.

Obrigado.