



Forum: LASER

Topic: Para melhor diagnostico

Subject: Re: Para melhor diagnostico

Enviado por: Visitante

Enviado em: 28/05/2013 07:18:08

Citando:

fkenjik escreveu:

Acho que a tecla principal que temos que bater é sobre o feedback das soluções. Se todos que conseguem solucionar seus casos postarem o resultado já ajudaria demais.

fknjik, em tese seria isto sim, mas quando buscamos ajuda queremos ser ajudado e para isto precisamos dar o máximo de informação.

Hoje é tão fácil filmar e publicar no youtube. E se tem quem não sabe, podemos fazer um video explicando como se faz isso. Temos que dar mais visibilidade aos nossos problemas.

E tem o problema de alguns que postam aqui dizendo que tem tal defeito e depois de receber um monte ajuda, diz que ele achou o defeito e era isto ou aquilo. Pela experiência que temos sabemos que aquilo é pouco provável. Este tipo de pegadinha deixaria de ser postado.

Ao visitar um cliente a gente o cumprimenta e depois fazemos as perguntas e muitas vezes pedimos pra ele nos demonstrar o que está acontecendo com o equipamento.

Estas informações são necessárias para um atendimento com profissionalismo. Inicialmente com perguntas abertas e depois com perguntas fechadas, onde o cliente tem somente duas opções de resposta: Sim ou Não.

Com estas imagens, todos poderiam baixar e montar o seu arquivo de problemas e soluções. Sendo que os problemas com o tempo vão mudando. O mesmo equipamento quando é novo dá certos tipos de problemas e quando mais usado dá outros tipos de defeito.