



Forum: LASER

Topic: p 4014 n

Subject: p 4014 n

Enviado por: erickheringer

Enviado em: 16/05/2013 13:16:42

Tenho um cliente com 4 p4014n da hp.
uma delas esta simplesmente desligando do nada !
para voltar a funcionar tem que desligar da tomada, deligar o interruptor dela e ligar na tomada de novo.
quando ligado o interruptor ela volta a funcionar.
troquei placa principal e fusor com outra que não apresentava problema...

INCRÍVEL

as duas agora desligam....

voltei ao cliente e devolvi o fusor para a que apresentou de inicio o problema deixando assim so as placas principais TROCADAS, o resto são das respectivas impressoras.

minha esperança e que a impressora que originou o problema, "somente ela volte a desligar", pq ai vou descobrir que o problema esta na fonte e fusor.

se por acaso alguem passou por isso, por favor me passa sua experiencia pois é chato fazer experiencia na impressora do cliente.

Aguardo caros colegas.

Erick Heringer de Góes.