



Forum: LASER

Topic: Após manutenção de limpeza SAMSUNG CLX-3185W não imprime colorido.

Subject: Após manutenção de limpeza SAMSUNG CLX-3185W não imprime colorido.

Enviado por: usercommon

Enviado em: 22/03/2013 14:19:17

Prezado(as) saudações.

Sou novo aqui no fórum e gostaria de saber se alguém pode dar uma luz no seguinte problema:
- Fizemos uma manutenção emergencial para limpar uma multifuncional SAMSUNG CLX-3185W. Após remontagem a impressão não sai colorido mesmo fazendo o reset dos contadores usando procedimentos para acessar o TECH MODE.

Todos os cartuchos estão carregados (em média acima de 45%). Antes do reset dos contadores a unidade de imagem estava com 20% de uso (4900 imagens), o Fusor estava com 4800 imagens, rolo transferência com 1500 paginas, rolo bandeja 1500 e correia transferência 4900, ou seja, todos os consumíveis estão abaixo do máximo para substituições mas imprime SOMENTE em preto.

- Não é driver pois estou testando impressão com origem sendo o scanner do próprio equipamento.

Pergunta: isso pode ser problema na Unidade de Imagem ou uma simples limpeza talvez resolva? Se limpeza resolve como é o procedimento e quais materiais posso utilizar já que é um dispositivo fotosensível?

Obrigado antecipadamente a quem puder ajudar.