



Forum: LASER

Topic: impressora não reconhece o toner

Subject: impressora não reconhece o toner

Enviado por: jd.junior

Enviado em: 21/03/2013 08:54:25

Bom dia,

Tenho uma impressora laserjet 1018 e ela não reconhece o toner, aparecendo na TELA A INFORMAÇÃO porta aberta ou sem toner.

Já limpei os contatos da impressora com álcool e não adiantou.

Retirei a placa,limpei e recoloquei e não adiantou.

Quando reinstalo a placa eprimeira impressão sai e depois ela para e da a informação que a porta está aberta ou sem toner.

O que poderia ser? Preciso de ajuda.

Grato.