



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Kyocera Taskalfa 221

Subject: Re: Kyocera Taskalfa 221

Enviado por: Visitante

Enviado em: 01/03/2013 08:33:32

Citando:

uwerneck escreveu:

Arx o problema começou agora.

só tenho um equipamento desse aqui na empresa onde trabalho,

não tenho experiencia com esse equipamento

foi instalado por mim

teoricamente fiz a instalação de tudo necessario pôs funcionou bem até hj.

o equipamento tem 2 bandejas.

eu tenho apenas o manual de usuario desta maquina.

o corte se da sempre no final do documento, seja paisagem ou retrato.

as configurações dos docs impressos e do papel da impressora estão corretos.

Entendi. Está apagando, ou não saindo, sempre 1 cm na borda de fuga. Tem um monte de coisas pra verificar. O seu manual de usuário está em português? Caso não, posso te mandar o meu, que está em português.

Verifique se a configuração não mudou para "carta". Pode ser só isso.

O problema ocorre nas duas bandejas? E qual papel estão usando. Cada uma um tamanho ou só usa A4?

Na borda de ataque (início) a cópia sai conforme original? Não existe uma oscilação?

Acho que você sabe entrar em diagnóstico, mas se não souber entra assim:

Digita 1087 1087 em sequencia

Daí vai aparecer U000

Dai vc digita 252 e vê o que está aparecendo. Se JPN ou EUR

Anote o que está aparecendo e daí vá com a seta em EUR

Dê Ok e faça uma cópia impressão. Se não resolveu, refaça o procedimento e volte no que estava antes.

Agora você vai precisar do manual de serviço. Tem um monte de ajuste pra verificar e precisará do manual.