



Forum: MATRICIAL

Topic: IBM PPS 2380

Subject: Re: IBM PPS 2380

Enviado por: domingos

Enviado em: 09/11/2007 11:08:06

Já enfrentei um problema parecido com uma impressora Epson LX-300+.

Esse problema pode estar relacionado com a configuração do VOLUME de dados que o aplicativo MS-DOS pode manipular a cada operação de envio para a impressora. Também pode estar relacionado com uma configuração de alocação de memória convencional para o MS-DOS.

Para poder fazer um diagnóstico mais preciso é necessário que você me retorne as seguintes informações:

1 - Se o seu aplicativo MS-DOS estiver rodando sob o Windows 95 ou 98, preciso saber qual a versão deles. Explico o porquê: no Windows 95 OSR2 e no Windows 98 primeira edição há um bug que afeta a memória convencional, alocando a memória que deveria ser utilizada para a execução dos aplicativos MS-DOS para as operacionalidades do arquivo IO.SYS que, nessas versões é um arquivo muito grande. Dessa forma, certos aplicativos DOS puro que precisam manipular um banco de dados acabam não funcionando corretamente, notadamente na hora de enviar os dados processados para uma impressora. A Microsoft disponibilizou uma correção para esse problema.

Para identificar a versão do Windows que você está rodando (somente no caso de Windows 95/98), reinicialize o sistema em modo MS-DOS e no prompt de comando digite "VER", sem as aspas, teclando "Enter" em seguida. Na tela você deverá ver algo parecido com:

c:>VER

1. Caso a sua aplicação DOS esteja escrita na linguagem CLIPPER, as configurações da variável SET CLIPPER no CONFIG.SYS e no AUTOEXEC.BAT podem estar corrompidas, ausentes ou configuradas de forma insuficiente para manipular o BD (banco de dados) do seu aplicativo, resultando nesse erro na hora de imprimir. As configurações das variáveis FILES e BUFFERS também podem ser insuficientes ou estarem ausentes.

Para verificar isso preciso saber como está configurado o teu CONFIG.SYS e o AUTOEXEC.BAT (somente Windows 95/98). Para isso, no Bloco de Notas do Windows ou qualquer outro editor de texto, abra os arquivos CONFIG.SYS e AUTOEXEC.BAT. Copie e cole o seu conteúdo e volte a postar aqui no fórum. Feito isso, após analisar esses arquivos, encontrando inconsistências neles, postarei uma sugestão de configuração para você testar.

2. Outro ponto a considerar é a questão da instalação dessa impressora, no que diz respeito aos controladores. Muitos desses aplicativos construídos em Clipper são pobres no quesito "configuração de impressoras". Quase sempre o programador só previu uma impressora EPSON ou impressoras que podem trabalhar emulando controladores de uma EPSON. No caso da IBM PPS II

Forms Printer 2380 (na realidade uma Lexmark 2380), considere as seguintes informações sobre “emulations drivers”:

IBM PPS II 2380/2381
IBM Proprinter III, III XL
Epson FX-850/1150

Caso ainda não tenha feito, instale ela usando emulação para FX-850/1150.

Se o teu aplicativo DOS está rodando em uma máquina com um dos Sistemas Operacionais Windows ME/2000/XP, etc., , você precisa informar, pois nesse caso o local para configurar as variáveis de ambiente e o parâmetro SET CLIPPER variam de plataforma para plataforma.

[AQUI](#) te deixo o Service Manual e o User Manual dessa impressora.

Bom, meu velho, desculpe a extensão da resposta, mas certos assuntos não podem ser tratados de forma superficial.

Ficamos no aguardo das tuas informações.

Construindo uma Knowledge Base poderosa

Todos os usuários que usam as listas técnicas para buscar auxílio deveriam compreender a necessidade de comentar as respostas, informando se elas ajudaram a solucionar o problema. Isso não se trata de uma vaidade ou estímulo ao ego de quem respondeu a um pedido de ajuda, mas um esforço para que se construa uma base de dados consistente que possui duas funções:

- Ajudar outros usuários no futuro a encontrar respostas rápidas para solucionar um determinado problema;
- Contribuir para o aperfeiçoamento dos usuários que se dispõem a prestar ajuda, estimulando-os a um contínuo aperfeiçoamento para que o auxílio prestado se torne cada vez mais eficiente.

Considerando o exposto acima, os administradores do site deveriam considerar a possibilidade de ativar a função EDITAR POST, a exemplo de inúmeras listas no Brasil e no exterior. Dessa forma o usuário poderia editar o post inicial incluindo a expressão SOLUCIONADO, quando ela se aplicar.