



Forum: LASER

Topic: Kyocera - "Geral" , dicas, manuais e ajuda a quem precisar.

Subject: Re: Kyocera - "Geral" , dicas, manuais e ajuda a quem precisar.

Enviado por: gilmarvoge

Enviado em: 06/12/2012 15:55:19

Caro fabiotacca,

Vamos ver se podes me dar uma sugestão em um problema quem estou tendo em uma impressora Kyocera FS-4000.

Ela esta ligada em modo LAN em uma rede de computadores. Esta configurado com um IP e os computadores imprimem nela via rede. O problema que esta acontecendo é que de uma hora para outra ela não esta totalmente imprimindo. Por exemplo: A pessoa manda uma impressão, e o documento fica pelo menos 10 minutos no spool até ser impresso, e as vezes tambem ã imprime, mesmo sendo um documento word de 10 kb, sendo assim se formos desligar a impressora e ligar novamente o documento vai imprimir, resumindo, toda vez que mandamos um documento para a impressora, temos que desligar ela e religá-la, assim o documento logo é impresso. O problema não é na rede, pois quando coloco uma outra impressora do mesmo modelo, ela funciona normalmente. Você já se deparou com um problema semelhante?