



Forum: LASER

Topic: Impressora pede para substituir kit de manutenção.

Subject: Impressora pede para substituir kit de manutenção.

Enviado por: Werbert

Enviado em: 21/11/2012 15:49:03

Olá pessoal, estou com o seguinte problema, estou com uma Kyocera 4020 DN, está imprimindo normalmente porém que começou a aparecer uma mensagem no visor dela dizendo para "Instalar MK" pelo o que eu entendo isso quer dizer que tenho que trocar o kit de manutenção, no próprio manual da impressora diz que a cada 300.000 impressos diz que tenho que substituir o kit de manutenção (Unidade Fusor, Kit Photocondutor e Unidade Revelação) Porém que recentemente fiz a troca do kit de Revelação e chequei as outras peças e estão em perfeitas condições, porém que a mensagem continua. Como faço pra parar de dar essa mensagem? Tenho que fazer algum tipo de reset na impressora? Se alguém já passou pelo o mesmo problema ou algo semelhante e puder me ajudar ficarei grato!

Agradeço a todos desde já...