



Forum: LASER

Topic: HP LASERJET 1018

Subject: HP LASERJET 1018

Enviado por: domingos

Enviado em: 24/09/2012 16:12:36

quando mando a primeira impressão, ela entra em aquecimento e não imprime (apenas volta para o estado de pronta), ok, ai mando uma segunda impressão, ela não entra em aquecimento (apenas fica em estado pronta) o arquivo sai da fila de impressão (não retorna nenhum erro). testada em 2 micros com xp. já substitui todas as placas, cabo usb e cartucho de toner etc.....nada, nem sinal de vida.....apenas fica com o led verde aceso

Obs> quando desligo/ligo, se mandar uma pag. teste novamente, ela faz o processo de aquecimento, o arquivo sai da fila de impressão e a impressora volta ao estado de pronta.

alguma sugestão dos amigos?

um abraço