



**Forum: JATO DE TINTA**

**Topic: HP PSC 1510 ALL IN ONE- IMPRESSAO TORTA**

**Subject: Re: HP PSC 1510 ALL IN ONE- IMPRESSAO TORTA**

Enviado por: bonfim

Enviado em: 31/10/2007 12:26:58

Multifuncionais HP PSC série 1500 - Imagem torta ou desalinhada

Versão para imprimir

- » Suporte Técnico HP
- » HP PSC 1510 All-in-One » Solucionar um problema
- » Drivers e Downloads
- » Configurar e instalar
- » Aprender a utilizar
- » Informações de produto
- » Manuais
- » Perguntas mais freqüentes

Produtos recentemente consultados » HP PSC 1510 All-in-One

- » Impressora a Cores de Jato de Tinta HP Deskjet 3820
- » Impressora a Cores de Jato de Tinta HP Deskjet 3810

Links relacionados » Como Comprar

- » Suporte para produtos empresariais (em inglês)

Ajude-nos a ajudar você

Este documento:

- » Foi útil
- » Não foi útil
- » Não está relacionado à minha dúvida

Obrigado por fornecer seu comentário. Ele é muito importante e nos ajudará a proporcionar uma experiência Hewlett-Packard na web melhor a todos os usuários.

Obrigado por fornecer seu comentário. Ele é muito importante e nos ajudará a proporcionar uma experiência Hewlett-Packard na web melhor a todos os usuários.

Dê sua opinião

Como podemos melhorar esse documento para satisfazer às suas necessidades?

Apesar de não enviarmos uma resposta individualmente a você, sua opinião é muito importante. A HP busca constantemente melhorar a qualidade das informações oferecidas nesse site.

Este documento se aplica aos multifuncionais HP PSC 1503, 1504, 1507, 1508, 1510, 1510v, 1510xi, 1513 e 1514.

Problema

A impressora está funcionando, mas a impressão não está reta na página. Está torta ou desalinhada.

Etapa 1: Verificar a alimentação do papel

Verifique se:

O lado direito do papel encosta-se no lado direito da bandeja de papel.

As guias do papel são ajustadas às bordas do papel.

O papel fica nivelado dentro da bandeja.

Certifique-se de que apenas um tipo de papel seja carregado na impressora.

Etapa 2: Imprimir uma página de diagnóstico

Se não houver nada evidentemente errado com o papel ou com as guias, imprima uma página de diagnóstico para observar se a impressora está funcionando da maneira correta.

Figura 1: Imprimir uma página de diagnóstico

1 - Cancelar/Continuar

2 - Iniciar cópia a cores

Mantenha pressionado o botão [ Cancelar/Continuar ]

Pressione Cópia colorida , depois solte os botões. A página de diagnóstico será impressa.

Etapa 3: Analisar a página de diagnóstico

Há marcas nas partes superior e inferior da página de diagnóstico que podem ser usadas para determinar se a impressora está com problema de distorção.

Inicialmente, observe se a página de diagnóstico contém uma linha vertical individual na parte

superior, uma linha horizontal próxima ao meio e duas linhas verticais na parte inferior da página. Essas linhas são usadas para verificar se há distorção na impressora.

Dobre a página de diagnóstico na linha horizontal impressa próximo ao meio da página.

Figura 2: Dobrar a página ao meio - a seta mostra a linha horizontal

Alinhe a margem esquerda do papel com cuidado para manter a dobra reta. Você conseguirá ver, através do papel, as linhas individuais e duplas. A linha individual na parte superior da página deve ficar entre as duas linhas da parte inferior da página. A figura abaixo mostra bons e maus exemplos.

Figura 3: Bons e maus exemplos

1 - Bom exemplo - a linha individual fica dentro das linhas duplas

2 - Mau exemplo - a linha individual fica fora das linhas duplas

Se a linha individual estiver dentro das linhas duplas (o bom exemplo acima), o mecanismo da impressora está funcionando corretamente.

Se a linha individual estiver fora das linhas duplas (o mau exemplo acima), siga o procedimento da próxima seção para limpar os roletes.

Etapa 4: Limpar os roletes de papel

Figura 4: Abrir a porta de limpeza posterior

Desligue a unidade e desconecte o cabo de alimentação.

Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta de limpeza posterior, para soltar a porta. Remova a porta puxando-a da unidade.

Limpe os roletes com um pano sem fiapos, levemente umedecido em água destilada ou mineral.

Gire os roletes com os dedos para limpá-los totalmente.

Figura 5: Limpar os roletes de papel

Deixe os roletes secarem por completo, depois recoloque a porta traseira.

Conecte novamente a unidade e ligue-a.