



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Hp c4480 Erro cartucho

Subject: Re: Hp c4480 Erro cartucho

Enviado por: Visitante

Enviado em: 29/05/2012 09:40:33

Ja tentei um procedimento que tinha no site da hp que era: limpar os contatos com um cotonete umedecido com agua e depois dar um reset fisico, só que não deu certo.

A principio o problema era que aparecia na tela que o cartucho colorido estava ausente ou danificado. tentei colocar um cartucho 93 e 92 ai deu a mensagem de cartucho incompativel e dai tirei eles. Depois dei uma limpeza geral nela troquei o atuador do kit de limpeza que estava quebrado e quando montei ela ainda esva dando essa msg de cartucho incompativel mesmo colocando cartucho novo original.