



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Ricoh MP C2051 - digitalizações riscadas

Subject: Re: Ricoh MP C2051 - digitalizações riscadas

Enviado por: matheushl

Enviado em: 24/05/2012 10:59:31

Bom dia Gui,

Primeiramente, agradeço teu retorno. Poucas vezes vi uma resposta tão atenciosa e cheia de detalhes. Se todas as pessoas respondessem dessa forma, com certeza os problemas seriam analisados e resolvidos mais rapidamente.

Então vamos lá... Sobre as tuas sugestões, segue o meu ponto de vista.

- Quanto ao firmware, está instalado a última versão desde que veio de fábrica. O equipamento veio novo e está em funcionamento desde setembro de 2011. Até uma semana e meia atrás, o problema nas digitalizações não ocorriam. Então não acredito que algum arquivo pode ter se corrompido por vontade própria da última semana pra cá. Caso alguém tivesse feito alguma atualização nesse tempo, até desconfiaria dessa hipótese. Mas vai saber né... No mundo da tecnologia, tudo pode acontecer. Mas em primeiro momento, as versões estão atualizadas desde que vieram de fábrica.

- Quanto aos contatos e os selos, está tudo ok. Fiz manutenção preventiva em torno de um mês atrás e está nos conformes. Vamos dizer que o equipamento está praticamente no estado de "0 KM". A máquina não tem nem 40.000 páginas impressas.

- Então assim como tu comentou, desconfio que o problema deve ser em alguma placa do processamento da imagem, no conjunto SBU, etc. Mas como não tenho backup, fica difícil poder testar parte por parte para isolar o problema e descobrir o que realmente causa a falha. E como é a primeira vez que vejo o problema do tipo, também fica difícil adivinhar o que pode ser.

Bom, de qualquer maneira, acho que me resta solicitar ao fabricante uma análise mais específica, do que ficar quebrando a cabeça. Acredito que eles devem saber a solução né, assim espero, rrsrs...

Pode deixar, vou atualizar o tópico com os próximos capítulos, do que está sendo feito.

Mais uma vez, obrigado!

Valeu, abraço!