



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP DESKJET 3050 - Folha em branco

Subject: HP DESKJET 3050 - Folha em branco

Enviado por: GustavoRS

Enviado em: 23/05/2012 11:58:09

Olá, estou com um problema em uma HP DeskJet 3050.

Toda e qualquer impressão feita por ela, tanto como: scanner, arquivo enviado pelo pc e até o auto-teste, "imprime" sempre antes uma folha em branco, que passa direto, depois que sai esta folha a impressora puxa uma nova folha e ai sim começa a imprimir.

Liguei para a HP para ter algum resultado e também pelo fato da impressora ainda estar na garantia, depois de 4 atendentes diferentes e 5 dias de espera me deram um resultado: que o problema estava nos cartuchos remanufaturados que o meu cliente avia usado. Porem ja substitui os cartuchos (originais) 3x e mesmo assim o problema persiste. Retornei para a HP para tirar satisfações e continuaram a dizer que o problema foi com os cartuchos e a impressora havia perdido a garantia pelo mesmo motivo.

Já que agora posso consertar a impressora eu mesmo sem problemas com a garantia.. queria saber o que realmente causa esse problema e se ele pode ser consertado.

Agradeço desde já.