



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Ricoh MP C2051 - digitalizações riscadas

Subject: Re: Ricoh MP C2051 - digitalizações riscadas

Enviado por: matheushl

Enviado em: 22/05/2012 21:56:18

Olá Giovanniw,

Eu já fiz estes testes e limpeza, está tudo ok.

As cópias impressas do documento colocadas no vidro ou no ARDF não saem riscadas. Os riscos aparecem somente nos arquivos criados no scanneamento no formato digital, seja em PDF, TIFF, JPEG, etc.

São riscos horizontais em todo o corpo do arquivo, do início ao fim. E o interessante é que os riscos são diferentes se digitalizados nos modos PB e Color. Nos arquivos em PB, os riscos são escuros. E nos arquivos em Color, os riscos são claros e aparecem somente onde tem algo escrito.

Eu continuo acreditando que o problema esteja na SBU, onde converte a leitura do documento em formato digital. Mas como não tenho peças de backup, fica difícil testar qual pode ser o problema. Por isso gostaria de mais opiniões, alguém que já presenciou esse mesmo problema.

Mas desde já, agradeço teu contato e dicas. Obrigado!