



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: Ricoh MP C2051 - digitalizações riscadas

Subject: Ricoh MP C2051 - digitalizações riscadas

Enviado por: matheushl

Enviado em: 22/05/2012 10:58:11

Bom dia pessoal,

Sou novo aqui no fórum e me cadastrei para relatar um problema que tenho referente a uma multifuncional. Como não achei solução até o momento, gostaria de compartilhar e ver quem poderia me ajudar.

Na empresa que eu trabalho existe uma multifuncional Ricoh MP C2051, e alguns dias pra cá começou a riscar somente as digitalizações dos documentos. As cópias dos documentos estão perfeitas, saindo corretamente sem nenhum risco. Me parece que o problema acontece na hora de converter a leitura do documento no formato digital.

Alguém já presenciou esse problema? Alguma dica do que pode ser, algum procedimento para corrigir o problema?

Desde já, agradeço a oportunidade de poder relatar o meu problema.

Valeu galera!

Att.,

Matheus