



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: ERRO AO USAR "Digitalizar para" HP LaserJet M1212nf**

**Subject: ERRO AO USAR "Digitalizar para" HP LaserJet M1212nf**

Enviado por: gustavo86s

Enviado em: 23/04/2012 20:40:57

Olá pessoal...

estou tendo um problema ao digitalizar imagens/documentos para PDF, para trabalho...

HP LaserJet Professional M1212nf MFP

Windows XP - Professional SP2 - 32bits

ao entrar na opção: "Digitalizar para", aparece a seguinte mensagem: ": Nenhum aparelho compatível com o Twain está instalado. Instale um aparelho e tente novamente. " utilizando o programa: "Readiris PRO 12", aparece as seguintes msg...: "Erro file not found TWAIN\_32.DLL : Twain not correctly installed" e depois.... "Não é possível abrir o gerenciador de fontes Twain" .... " O Digitalizador não responde"

Ao utilizar o "Utilitário de diagnóstico de digitalização HP 4.2" problemas foram encontrados detectou um componente de software de digitalização ausente, o que impedirá o aplicativo Digitalização HP e alguns outros aplicativos de funcionar corretamente [TWAIN].

Tentei atualizar o software, apagar o drive, reinstalar, desligar a impressora, desinstalar/instalar o software, várias vezes... instalei o software completo baixado pelo próprio site da HP (Software e driver completos da HP LaserJet, 2011-09-20 , Versão:4.0, 206.67M) para Win XP...

Tentei copiar o arquivo "Twain\_32.dll" para diversos locais nada resolvido, entrei em um post do forum HP, e realizei os procedimentos de apagar todos arquivos e pastas com "twain\*", "twunk\*" desinstalando novamente o software/drivers e depois retornei a instalar e nada, sem solução (por enquanto)

Alguém pode me ajudar?

Obrigado

Att,

Gustavo