



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: HP F350 ALL-IN-ONE não comunica c/ PC.

Subject: Re: HP F350 ALL-IN-ONE não comunica c/ PC.

Enviado por: Robcom

Enviado em: 17/06/2008 12:01:39

Caro amigo!

segundo o cliente teve uma descarga elétrica! a fonte não queimou! a impressora liga e faz todo prossedimento normal, e scanea.

quando ligo no pc não reconheçe a dispositivo ou impressora.

agora! baixei o drive dela, e na hora que pediu para ligar o usb no dispositivo, o windows não reconheceu a ligação do dispositivo e não avançou na instalação, então terminei de instalar o drive sem o dispositivo.

esta impressora já foi para outra assitência tec. e disseram que queimou a placa. (2º o cliente) .

porém nem a placa consigo para comprar.

agradeço e no aguardo!