Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: hp officejet j3680

Subject: hp officejet j3680

Enviado por: Zezano

Enviado em: 09/10/2011 12:19:43

Bom dia a todos estou com essa impressora na bancada apresentando o seguinte defeito: Não traciona papel na hora de tirar uma cópia na unidade de fax (parte superior da impressora), inicia o tracionamento mas em seguida pára, apresentando uma mensagem de erro (erro no scanner) acompanhada de uma luz vermelha piscando constantemente; destaco que na parte inferior da impressora está funcionando normalmente, alguém poderia me auxiliar para identificar esse defeito. Agradeço desde já.