



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: problema com a multifuncional hp photosmart c4680**

**Subject: problema com a multifuncional hp photosmart c4680**

Enviado por: salatiel77

Enviado em: 03/08/2011 11:24:25

Quando ligo a impressora o "carro" onde fica os cartuchos vai pro lado esquerdo e depois esculto uns estalos parecendo som de "metralhadora" assusta muito.

Abri a tampa da frente e religuei ela e vi q quando ela ia pro lado direito tem uma peça q limpa os cartuchos embaixo q vai e volta, e antes dela começar a limpar os cartuchos q sai esse barulho. fiz um teste deliguei ela e puxei a peça q limpa os cartuchos liguei a impressora e nao fez o barunho de novo más quando coloquei pra imprimir ela fez o barulho. religuei ela e ela tava com o mesmo barulho, onde eu moro não tem assistencia pra impressora e não sei mas o q fazer porfavor me ajudem.

desde ja agradeço!