



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: canon MP480

Subject: Re: canon MP480

Enviado por: GABRIELBAC

Enviado em: 06/07/2011 15:49:10

Segue abaixo os códigos de erro que provavelmente aparecerão no painel e solução:

2) Códigos de Erro

2.1 Erros Sanáveis Pelo Usuário:

Código de Erro

Erro no Display Sintoma Ação Corretiva

[1000] There is no paper. Sem papel na bandeja

Coloque papel na bandeja e

aperte o botão "OK".

[1300] The paper is jammed. Papel atolado

Retire o papel atolado e

aperte o botão "OK".

[1687]

The ink cartridge

cannot be recognized.

U053

Cartucho de tinta não

instalado completamente

Reinstale o(s) cartucho(s), se

o erro persistir, o(s)

cartucho(s) pode(m) estar

danificado(s).

[1401]

Print head is not

installed. U051

Cartucho de tinta não

instalado ou instalado

incorretamente

Instale ou reinstale o(s)

cartucho(s) corretamente.

[1403]

The type of print

head is incorrect.

U052

Erro de temperatura do(s)

cartucho(s)

Reinstale o(s) cartucho(s), se

o erro persistir, o(s)

cartucho(s) pode(m) estar danificado(s).

[1485]

The ink cartridge cannot be recognized.

U059

Cartucho(s) de tinta não reconhecido(s)

Instale o(s) cartucho(s) compatível (eis) com o modelo, se o erro persistir o(s) cartucho(s) pode(m) estar danificado(s).

[1486]

Some ink cartridges are not installed in place. U076

Cartucho instalado em posição errada

Instale o cartucho na posição correta, se o erro persistir o cartucho pode estar danificado.

[1487]

Some ink cartridges are not installed in place. U075

Cartuchos da mesma cor instalados no equipamento
Confirme ou instale os cartuchos na posição correta, se o erro persistir o(s) cartucho(s) pode(m) estar danificado(s).

[1700]

The ink absorber is almost full.

O absorvente está chegando ao seu limite

Pressione a tecla "OK" para parar de apresentar o erro.

[1686]

Ink may have run out.

U162

Nível de tinta desconhecido

Um cartucho usado foi instalado (exceto o que foi usado antes da reinstalação).
Pressionando a tecla "OK" o

erro irá desaparecer sem a troca dos cartuchos, porém a função de detecção de nível de tinta será desabilitada.

[1684]

The ink cartridge cannot be recognized.

U140

Cartucho de tinta não pode ser reconhecido
Instale o cartucho de tinta compatível com o modelo do equipamento.

[1682]

The ink cartridge cannot be recognized.

U150

Erro de cartucho (Hardware)
Reinstale o(s) cartucho(s), se o erro persistir, o(s) cartucho(s) pode(m) estar danificado(s).

[1688] Ink has run out. U163 Sem tinta Instale cartucho(s) novo(s).

[2001]

Incompatible device detected.

Câmera conectada não é compatível

5

2.2 Erros sanáveis por intervenção técnica:

Led pisca em laranja e verde alternadamente

Erro [Código de Erro] Ação Corretiva (verificar ou trocar as peças relacionadas)

2 vezes Erro do carro de impressão

[5100]

- Carro de impressão
- Fita codificada
- Placa lógica*
- Motor do carro

3 vezes Erro de alimentação do papel [6000]

- Disco codificado
- Placa lógica*

5 vezes Erro da unidade de alimentação de papel

[5700]

- Mecanismo de tração do papel

- Sensor fim de papel
- 6 vezes Erro de temperatura interna [5400]
- Placa lógica*
- 7 vezes Erro de absorvente de tinta cheio [5B01]
- Absorventes de tinta (principal e do platen)
- 8 vezes Temperatura errada do cartucho [5200]
- Cartucho de impressão
- Placa lógica*
- 9 vezes Erro de EEPROM [6800][6801]
- Placa lógica*
- 10 vezes VH Monitor Error (Voltagem anormal da cabeça de impressão)
- Cartucho de impressão
- Placa lógica*
- 15 vezes USB Host VBUS overcurrent [9000]
- Placa lógica*
- 20 vezes Outro defeito de hardware [9000]
- Placa lógica*
- 22 vezes Scanner Error [5011] - Unidade do scanner
- Placa lógica*

6

3) Modo de Serviço

Para acessar o modo de serviço, se faz necessária a utilização do software de testes para este modelo, e seguir os procedimentos abaixo:

Com o driver da impressora instalado, conecte a impressora à porta USB;

Procedimentos para entrar no modo de serviço

- 1) Com o equipamento desligado pressione a tecla "Stop/Reset" e depois a tecla "Power" mantendo-as pressionadas.
- 2) Solte a tecla "Stop/Reset" e a pressione novamente duas vezes com a tecla power ainda pressionada, (o LED de "Alarm" e "Power" irá piscar alternadamente, "Alarm" em laranja e "Power" em verde), feito isso solte as teclas "Power" e "Stop/Reset".

No programa de testes, selecione a porta USB e clique no botão da função desejada.