



Forum: LASER

Topic: Toner não fixa corretamente no papel - HP P4015n

Subject: Toner não fixa corretamente no papel - HP P4015n

Enviado por: rebelato

Enviado em: 02/03/2011 19:03:57

Olá, boa noite

Tenho uma HP P4015n locada em um cliente, e percebi que quando imprime tanto em A4 normal como em papel pré-impresso (timbrado), o toner não fixa corretamente. Quando o papel é dobrado e desdobrado, o toner solta do papel.

Fiz um teste em uma Samsung SCX-4828, e o mesmo não acontece, somente na HP.

Já diminui a densidade do toner no papel, pois ficava em "alto relevo". A graduação é entre 1 e 7, o original vem em 4, passei para 1, eliminando o relevo.

Tentei também alterar nos computadores o tipo de papel para pré-impresso, e até mesmo cartolina, mas nada resolveu de vez o problema.

Existe alguma configuração na máquina para alterar a temperatura do fusor? E como faço para entrar no modo de serviço, qual é a senha? Será que trocando o fornecedor de toner eu resolvo o problema?

Muito obrigado.
Glaucio.