



Forum: JATO DE TINTA

Topic: Urgente K 5400 atolamento de papel sem papel

Subject: Urgente K 5400 atolamento de papel sem papel

Enviado por: jrkartucho

Enviado em: 24/11/2010 09:17:21

Pessoal, por favor me ajude tenho a HP K5400 a 2 anos e com bulk e agora ela começou a dar essa mensagem de atolamento, mas não tem nada atolado. Ela imprime 30-50 folhas e começa a dar a mensagem, eu insisto ela imprime mais algumas e mensagem de novo. Vai assim até que ela passa a dar mensagem a cada folha.

O que tem de diferente nela é que parece que tem um vazamento (sei lá) que faz pingar tinta preta embaixo dela, perto do cabo de conectar USB e energia.

E que o cartucho preto tá dando mensagem de vazio faz 3 dias e não resetou sozinho.

Detalhe se eu desligar a impressora algumas horas ela volta a funcionar como se não tivesse nada e imprime mais 30--50 folhas e aí dá a mensagem. Se eu deixo de um dia para o outro é o mesmo, 30-50pg e depois mensagem. Mas se desligar 2 min. e ligar ela dá a mensagem de imediato, é como se fosse preciso esfriar algo, ou dar tempo para algo.

è isso...se alguém puder ajudar....

No meu caso a impressão continua perfeita, não falha nada, normal como sempre.