



Forum: LASER

Topic: hp 1020

Subject: Re: hp 1020

Enviado por: yasilver

Enviado em: 01/10/2010 22:01:28

Pelo jeito que vc explicou o defeito não é técnico? o melhor a fazer é vc encaminhar a impressora em uma assistência técnica, pois quando foi retirado a folha que estava agarrado na unidade fusora vc acabou danificando a película e talvez o rolo, para trocá-lo temos que seguir um passo que um usuário não vai conseguir, que eu acho que é seu caso.