



Forum: LASER

Topic: Impressora 5550dn Não Imprime as cores direito

Subject: Impressora 5550dn Não Imprime as cores direito

Enviado por: BuGer

Enviado em: 18/04/2010 10:46:03

Bom Dia! Colegas de fórum estou com um problema com uma impressora 5550dn. Eu faço a reciclagem dos cartuchos desse cliente e ontem o cartucho amarelo começou a não imprimir direito. A tonalidade do amarelo sai diferente, bem mais escuro do que deveria. Já troquei o cilindro de impressão (pois esse problema já havia ocorrido antes) porém desta vez não resolveu, já reinstalei os aplicativos que o cliente utiliza para fazer impressão pra ver se era problema na palheta de cores mas também não resolveu. Também já resetei as configurações de cores da impressora mais mesmo assim não imprime a cor amarela correto.

Obs: as outras cores (ciano, Margenta e preto) estão saindo normal, só o amarelo que mudou a tonalidade.

Obs 2: ele chegou a imprimir algumas páginas normais com esse toner, mas depois de umas 100 cópias ele mudou a tonalidade sem mais nem menos.