



Forum: MULTIFUNCIONAL

Topic: hp officejet 8500 erro "falha no alinhamento"

Subject: hp officejet 8500 erro "falha no alinhamento"

Enviado por: *_oliveira*

Enviado em: 19/02/2010 09:20:11

Bom dia a todos!

Estou com um problema em uma hp8500 que utiliza sistema de bulk. Toda vez que mando imprimir pelo pc apos a impressão ela imprime uma página de alinhamento e começa alinhar a impressora até dar a mensagem de "falha no alinhamento" pressione ok para continuar, pressionou ok e ela volta pra tela menu onde tem o medidor dos cartuchos. Se mando a impressão direto por ela uma cópia ela imprime a copia e não sai página de alinhamento. Já tirei e coloquei os cartuchos, já resetei a impressora, mas sempre dá esse problema, já até desinstalei e instalei ela de novo no pc, mas o problema permanece. Alguém aí já teve esse problema? desde já agradeço!